



Прежде, определимся с понятиями. Что такое «коучинг». **Коучинг** (от английского слова coaching – «тренировать») – это профессиональная помощь человеку в определении и достижении его личных целей. Что касается наставничества, то его можно определить следующим образом: **наставничество** – индивидуальное или коллективное шефство опытных работников над отдельными молодыми работниками или их группами, форма воспитания (шефства), профессиональная подготовка и адаптация молодых сотрудников в организации.

Говоря о разнице между коучингом и наставничеством в организации, важно отметить, что наставник, как правило, более квалифицированный специалист, нежели обучаемый, а коуч не всегда является специалистом в области решения задач, он скорее **помогает клиенту анализировать имеющиеся преимущества и достигать поставленных целей**.

Безусловно, Вы можете отметить, что наставничество и коучинг как методы достаточно близки. Однако они имеют ряд отличий, которые касаются, во-первых, ситуации их применения. Коучинг, в отличие от наставничества, чаще востребован в ситуации «кризиса зрелости». Это ситуация необходимости выхода на новый уровень, будь то компания или человек. Наставничество как инструмент применяется чаще в период адаптации, некоего становления (коучинг практически не используется для новых людей, им требуется введение в должность).

Во-вторых, следует обратить внимание на информационное наполнение процессов, которые мы рассматриваем. Наставничество является более общим процессом, чем коучинг, поскольку охватывает более широкий диапазон проблем. Коучинг относится скорее к конкретному умению или сфере деятельности и сводится, как правило, к решению конкретной задачи.

В-третьих, примем во внимание, что продолжительность процесса коучинга и наставничества, как правило, разная. Наставничество является более продолжительным процессом, нежели коучинг, поскольку предполагает не только помощь в достижении целей, но и передачу необходимых знаний и умений.

И последний важный момент, это те объектно-субъектные отношения, которые устанавливаются между участниками процесса. Наставник — это

квалифицированный специалист, профессионал, сотрудник компании, у которого другие работники (молодые специалисты) могут получить совет, рекомендацию. В свою очередь, коуч работает традиционно с первыми лицами организации, не будучи включенным в ее структуру, выступая при этом внешним, независимым специалистом.

Таким образом, различия на лицо. Коуч – это, как правило, внешний специалист, которого приглашают для того, чтобы помочь ключевым сотрудникам компании в процессе их профессионального и карьерного развития научиться оценивать свои ресурсы и достигать поставленных целей – как личных, так и деловых.